

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Content: de door Stabiplan via de Website aan Gebruiker ter beschikking gestelde data en andere informatie.

Gebruiker: medewerker die in dienst is bij Wederpartij of klanten van Wederpartij die gebruik maken van de Software of de Service, dan wel de natuurlijke persoon die – al dan niet op grond van een Overeenkomst - via de Website gebruik maakt van de Content.

Leverancier: de partij die Software of Hardware aan Stabiplan levert en aan Stabiplan een gebruiks- en verkooprecht heeft gegeven.

Licentie: het niet-exclusieve en tijdelijke gebruiksrecht op de Software (daaronder begrepen Software as a Service) en/of de Content dat door Stabiplan wordt verleend aan de Wederpartij en/of Gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst die Stabiplan sluit met haar Wederpartij ten behoeve van de levering van Software, Services, Content en/of service- en onderhoud, bestaande uit een offerte en/of een opdrachtbevestiging en/of deze algemene voorwaarden.

Service: dienst die aangeboden wordt op de Website, ontsloten via een online Stabiplan-account, in de vorm van Software (Software as a Service), Content of anderszins.

Software: computerprogrammatuur in objectcode (zonder toegang tot de broncode), al dan niet in de vorm van een softwareapplicatie, met inbegrip van de daarop betrekking hebbende documentatie.

Stabiplan: de besloten vennootschap Stabiplan B.V., Sloep 1, 2411 CD, Bodegraven, Nederland (KvK: 29035375) en/of de besloten vennootschap naar Belgisch recht BVBA Stabiplan, Duboisstraat 39, 2060 Antwerpen, België (BTW: BE 0892.166.111).

Stabiplan-account: de online omgeving die een Service ontsluit voor de Wederpartij/Gebruiker.

Subscription: een geheel van contractuele afspraken tussen Stabiplan en de Wederpartij over looptijd, betaling en beëindiging van de overeenkomst, gebaseerd op het uitgangspunt dat Stabiplan en de Wederpartij een Overeenkomst sluiten telkens voor een bepaalde periode totdat de overeenkomst door één van de partijen wordt beëindigd.

Website: de website www.stabiplan.com en/of www.mepcontent.eu en mogelijke opvolgers waarop de in een Overeenkomst aangegeven Service en/of Content beschikbaar is.

Wederpartij: de partij met wie Stabiplan een Overeenkomst sluit of heeft gesloten.

ARTIKEL 2 - ALGEMENE BEPALINGEN

2.1 Stabiplan is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Telkens zal tussen Stabiplan en Wederpartij de laatste vastgestelde versie van de voorwaarden van toepassing zijn.

2.2 Wederpartij is niet gerechtigd om enige rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst dan wel de Overeenkomst in zijn geheel aan een derde partij over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stabiplan.

2.3 Is met de Wederpartij een Overeenkomst gesloten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn terwijl de voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse zijn opgesteld, dan prevaleert de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden in het geval een verschil bestaat tussen de Nederlandse versie van de algemene voorwaarden en de anderstalige versie van de algemene voorwaarden.

2.4 Offertes van Stabiplan zijn geldig gedurende 30 dagen na verzending door Stabiplan, tenzij in de offerte anders is bepaald.

2.5 Deze tarieven kunnen eens per jaar worden verhoogd met een index gebaseerd op de prijsindex voor zakelijke dienstverlening die laatstelijk is gepubliceerd in het land waar Stabiplan B.V. is gevestigd, maar ten minste met het percentage waarmee de kosten van Stabiplan zijn gestegen. Deze index kan per Software-product verschillen.

2.6 Indien een aanbieding of offerte vergezeld gaat van documenten, blijven deze te allen tijde eigendom van Stabiplan en moeten op eerste verzoek in de door Stabiplan aangegeven vorm en op kosten van Wederpartij aan Stabiplan worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming van Stabiplan niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

2.7 De Wederpartij is niet bevoegd zijn verplichtingen op te schorten of een retentierecht uit te oefenen.

2.8 Stabiplan mag derden inschakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. De kosten hiervan worden gefactureerd aan de Wederpartij conform de verstrekte prijsopgaven.

2.9 Stabiplan verwerkt de gegevens van de Wederpartij. Stabiplan en de Wederpartij zullen, ten aanzien van het verzamelen en/of verwerken en publiceren van persoonsgegevens, handelen in overeenstemming met de wettelijke regels die van toepassing zijn op de verwerking van de genoemde persoonsgegevens, zoals voortvloeit uit het Belgische en het Europese recht. Een afzonderlijke privacyverklaring zal waar nodig aan de Wederpartij worden verstrekt en indien nodig ter goedkeuring worden voorgelegd. In dit verband zal de Wederpartij, als gegevensverwerker, de verwerking van de persoonsgegevens melden bij de daartoe aangewezen autoriteit in Nederland en/of België. Wederpartij vrijwaart Stabiplan voor elke claim, klacht of procedure van een natuurlijk persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt door de Software, Service of Website. De Wederpartij is gehouden te vergoeden elke vergoeding die Stabiplan mogelijk is verschuldigd ten aanzien van de data die door de Wederpartij wordt verstrekt tijdens het gebruik van de Software, Service of Website, ook indien die vergoeding het gevolg is van een claim van een derde. Indien en voor zover inbreuk wordt gemaakt op de bevestiging van de systemen van Stabiplan, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens (een zogenaamd datalek), dan zal Stabiplan zo snel mogelijk na ontdekking daarvan melding maken aan toezichthouders en betrokkenen. Onverminderd het artikel over aansprakelijkheid, zal Stabiplan zich inspannen om effectieve en redelijke controles en waarborgen te implementeren ter bescherming van de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens die door de Services, Software en Website worden verwerkt.

ARTIKEL 3 - BETALING

3.1 Betaling van de overeengekomen vergoedingen moet plaatsvinden voorafgaand aan de levering, met uitzondering van de vergoeding voor de levering van Software, die pas na levering wordt gefactureerd.

3.2 Stabiplan is gerechtigd bij of na het aangaan van een Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Wederpartij (aanvullende) zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

3.3 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Stabiplan exclusief btw en in euro's.

3.4 Voor de Wederpartij geldt een betalingstermijn van (30) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

3.5 Eventuele buitengerechtigde incassokosten worden op de Wederpartij verhaald en bedragen ten minste 15% van het totaal verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 4 - INSPECTIE

4.1 Stabiplan is te allen tijde gerechtigd tot het (doen) inspecteren van de Software, Services en Content op eventuele ongeoorloofde gebruikmaking daarvan.

4.2 Wederpartij is op eerste verzoek gehouden alle noodzakelijke medewerking aan inspecties te verlenen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het verlenen van toegang tot haar systemen. De kosten van inspecties worden door Stabiplan gedragen, tenzij wordt vastgesteld dat Wederpartij haar verplichtingen jegens Stabiplan niet is nagekomen.

ARTIKEL 5 - INTELLECTUELE EIGENDOM

5.1 Alle IE-rechten op alle krachtens de Overeenkomst door Stabiplan ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen of producten, zoals Software, Services, Content, productspecificaties, tekeningen, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, berusten uitsluitend bij Stabiplan of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Aan Wederpartij worden nooit eigendomsrechten van Software, Services of Content overgedragen, maar enkel gebruiksrechten ter beschikking gesteld. Stabiplan verstrekt geen enkel recht ten aanzien van patenten, copyrights, auteursrechten, databaserechten, handelsmerken, handelsnamen, of welk ander recht dan ook, al dan niet geregistreerd, ten aanzien van de Software, Services of Content.

5.3 Stabiplan B.V. verleent aan de Wederpartij, die van Stabiplan aanvaardt, voor de duur van de Overeenkomst een Licentie ten aanzien van de Software (daaronder begrepen Software in de vorm van een Service) en/of de Content, voor de functies waarvoor de Software/Content is ontwikkeld, voor intern gebruik, binnen de normale beroeps- of bedrijfsuitoefening van Wederpartij, alleen te gebruiken in de vestigingsplaats van de Wederpartij. Het gebruiksrecht is beperkt tot de gebruikelijke bestemming van de Software/Content. Onder de Licentie valt tevens de aan Wederpartij eventueel ter beschikking gestelde kopieerbeveiliging (zoals software en hardware lock), bibliotheken, drager en documentatie.

5.4 De tussen Partijen overeengekomen vergoeding voor de Licentie is opgenomen in de Overeenkomst. De Licentie gaat pas in nadat volledige en onherroepelijke betaling van de factuur voor de Licentie heeft plaatsgevonden.

5.5 De Licentie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en omvat niet het recht tot het verlenen van sublicenties. Het is niet toegestaan de Software/Content te verhuren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, al dan niet tegen betaling. De Licentie is verbonden aan en uitdrukkelijk beperkt tot het daarin aangegeven aantal gebruikers en/of de specifiek omschreven gebruiksvorm.

5.6 Indien en voor zover de Software/Content afkomstig is van een Leverancier, dan zijn de licentievoorwaarden van die betreffende Leverancier tevens van toepassing op het gebruik van de Software/Content. Deze licentievoorwaarden van de Leverancier zullen in dat geval aan de Wederpartij worden verstrekt. Daar waar de licentievoorwaarden van de Leverancier strikter zijn dan de voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden, gelden de licentievoorwaarden van de Leverancier. De Wederpartij accepteert en erkent hierbij de toepasselijkheid van de licentievoorwaarden van de Leverancier.

5.7 Wederpartij is niet gerechtigd de Software/Content geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of te bewerken dan wel te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stabiplan. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikelid verbuurt Wederpartij aan Stabiplan, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 5.000 per afzonderlijke overtreding, te vermeerderen met een boete van € 2.500 per dag dat zulke overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Stabiplan om volledige of aanvullende schadevergoeding te vorderen.

5.8 Indien de Overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, dan eindigt per direct ook de Licentie. Dat betekent onder meer dat het Wederpartij niet langer vrijstaat om de verkregen Content in nieuwe projecten of ontwerpen te gebruiken. Reeds verwerkte en toegepaste Content kan Wederpartij blijven gebruiken, binnen de overeengekomen voorwaarden. Wederpartij zal de Software en Content na beëindiging van de Overeenkomst blijvend verwijderen van haar systemen en daar op geen enkele wijze meer gebruik van maken.

ARTIKEL 6 - LEVERING

6.1 De Software, Services en Content worden door Stabiplan aangeboden in de staat waarin die zich op het moment van aflevering bevinden ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

6.2 De Software, Services en Content worden slechts geleverd onder acceptatie en toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen bepalingen over intellectuele eigendom. Installatie van de Software of acceptatie van de voorwaarden tijdens het inlogproces op de Website levert tussen Stabiplan en de Wederpartij dwingend bewijs op van toepasselijkheid en ontvangst van de Licentievoorwaarden.

6.3 Stabiplan betracht alle redelijke zorgvuldigheid en deskundigheid bij het verstrekken van Software, Services en Content. Zij kan echter niet garanderen dat deze producten/diensten zijn beschermd tegen beschadiging, corruptie, verlies of vernietiging.

6.4 Stabiplan levert Software aan Wederpartij door middel van (onder meer) verstrekking van een download. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor installatie en configuratie van de Software. Op verzoek en tegen vergoeding van een nader overeen te komen uurtarief kan Stabiplan hierbij assisteren.

6.5 Wederpartij draagt zelf zorg voor een deugdelijke softwareomgeving: een afdoende back-up systeem, een goed systeembeheer en beveiliging van gebruikte wachtwoorden. In geval van ongeoorloofd gebruik van Software, Services of Content door een derde, moet de

- Wederpartij Stabiplan daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 6.6 Stabiplan behoudt zich het recht voor om het recht tot gebruik van de Software, Services en Content op te schorten in het geval dat Wederpartij niet of te laat betaalt of anderszins in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen, in aanvulling op de verplichting van Wederpartij om verdragingsrente te betalen bij te late betalingen.

ARTIKEL 7 - SUBSCRIPTION

- 7.1 Indien sprake is van een Overeenkomst op basis van Subscription, dan geldt - in afwijking van artikel 11.1 - dat de Overeenkomst telkens stilzwijgend wordt aangegaan voor een periode van één maand (of, als een andere looptijd is overeengekomen, met eenzelfde looptijd), totdat de Overeenkomst door één van de partijen wordt opgezegd.
- 7.2 Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op Software van derden op basis van Subscription, dan gelden tussen Stabiplan en Wederpartij de voorwaarden die gelden ten aanzien van looptijd en verlenging die zijn overeengekomen tussen Stabiplan en haar Leveranciers. Deze voorwaarden zullen aan de Wederpartij worden verstrekt. De Wederpartij accepteert en erkent hierbij de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Leverancier met betrekking tot duur en verlenging van de Overeenkomst. Opzegging van de Wederpartij ten aanzien van levering van Software of Services door Stabiplan vindt dus plaats op dezelfde voorwaarden als opzegging door Stabiplan richting haar Leveranciers.
- 7.3 Ten aanzien van de levering van Software op basis van Subscription geldt dat de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd automatisch wordt verlengd met eenzelfde termijn, totdat het service-abonnement (uiterlijk drie dagen voordat verlenging plaatsvindt) wordt opgezegd. Een opzegging van Wederpartij bij Stabiplan dient (om verlenging van de subscription te voorkomen) uiterlijk vijf werkdagen voor afloop van de lopende termijn te zijn ontvangen door Stabiplan, zodat Stabiplan in de gelegenheid is om het service-abonnement bij haar Leverancier uiterlijk drie dagen voor aanvang van de verlengstermijn op te zeggen.
- 7.4 In alle gevallen geldt dat opzegging van een van de diensten of producten van Stabiplan alleen mogelijk is indien en voor zover de onderliggende diensten of producten van de Leverancier per dezelfde einddatum kunnen worden beëindigd door Stabiplan.
- 7.5 Stabiplan is te allen tijde bevoegd om de kosten van het service-abonnement bij haar Leverancier in rekening te brengen bij de Wederpartij gedurende de volledige looptijd. De verschuldigde vergoeding voor het service-abonnement is op voorhand door Wederpartij aan Stabiplan verschuldigd bij aanvang van elke termijn.
- 7.6 Indien Leverancier haar verplichtingen opschort of de levering van producten of diensten beëindigt, dan is Stabiplan niet aansprakelijk jegens de Wederpartij, tenzij de opschorting of beëindigen te wijten is aan Stabiplan, mits Wederpartij niet in verzuim is met enige verplichting.

ARTIKEL 8 - SERVICE- EN ONDERHOUDSOVEREENKOMST

- 8.1 Indien sprake is van een Overeenkomst gericht op service en onderhoud ten aanzien van Software, dan zijn de volgende leden van toepassing.
- 8.2 De kosten van een service- en onderhoudsovereenkomst zijn bij vooruitbetaling verschuldigd voor de komende periode en zijn onderhevig aan de bepalingen van artikel 3.
- 8.3 Facturering geschiedt de eerste maal bij aflevering naar rato van het resterende kalenderjaar. Facturering geschiedt vervolgens aan het begin van elk kalenderjaar voor een periode van twaalf (12) maanden.
- 8.4 De kosten van de werkzaamheden van Stabiplan zijn voor rekening van Wederpartij als de werkzaamheden nodig zijn vanwege schade aan de Software of Content door een (digitale) inbreuk door derden, door onbehoorlijk gebruik, door onvoldoende beveiliging, door het gebruik van ongeschikte of verouderde hardware en door andere oorzaken die voor rekening of risico van Wederpartij moeten blijven.
- 8.5 Stabiplan stelt aan Wederpartij de volgende eisen:
- De Wederpartij verleent op verzoek toegang tot de locatie waar medewerkers van Stabiplan werkzaamheden dienen te verrichten of zorgt ervoor dat de dienstverlening op afstand kan plaatsvinden.
 - De Hardware dient voor de medewerkers goed bereikbaar te zijn voor het verrichten van werkzaamheden.

- De Wederpartij brengt geen wijzigingen aan in (onderdelen van) de Software.
 - De Wederpartij garandeert dat de feitelijke gebruikers van de Software daartoe steeds voldoende deskundig zijn (bijvoorbeeld door training van Stabiplan te hebben gevolgd).
 - De Wederpartij voldoet aan de verplichtingen opgenomen in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
 - De Wederpartij garandeert dat de Hardware voldoet en blijft voldoen aan de minimum vereisten. Wederpartij erkent dat Stabiplan op enig moment ten aanzien van verouderde operating systems het onderhoud kan staken dan wel niet langer kan blijven garanderen. Hetzelfde geldt ten aanzien van verouderde versies van de Software; Stabiplan is, zoals bepaald in de licentieovereenkomst, gerechtigd om het Onderhoud ten aanzien van verouderde versies te staken, Stabiplan zal van tijd tot tijd aangeven welke versies van de Software nog onder Onderhoud vallen.
- 8.6 Een klacht van Wederpartij wordt enkel onderzocht op voorwaarde dat:
- wederpartij bij aanmelding gebruik maakt van de laatste door de Leverancier en/of Stabiplan voor dat doel aan haar medegeleverde procedure;
 - deze reproduceerbaar is;
 - wederpartij alle door Stabiplan verstrekte wijzigingen en aanvullingen in die versie heeft aangebracht;
 - wederpartij alle door Stabiplan noodzakelijk geachte informatie verstrekt over de omstandigheden waaronder de onvolkomenheid zich heeft geopenbaard;
 - er voor de Software een onderhoudsovereenkomst gesloten is of er sprake is van gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, bij gebreke waarvan de werkzaamheden tegen geldend tarief in rekening zullen worden gebracht.

ARTIKEL 9 - TRAININGEN

- 9.1 Annulering van een training of cursus dient schriftelijk plaats te vinden. De annuleringskosten bedragen respectievelijk:
- tot vijf (5) werkdagen voor aanvang: 50% van de totale cursus/trainingskosten.
 - binnen vijf (5) werkdagen voor aanvang of na aanvang: 100% van de cursus/trainingskosten, waarbij niet verschijning zonder nadere berichtgeving als annulering na aanvang wordt aangemerkt.
 - indien de annulering binnen vijf (5) werkdagen voor aanvang of na aanvang plaatsvindt gelijktijdig met de aanmelding voor dezelfde cursus/training op een latere datum: 50% van de cursus/trainingskosten ter zake van de geannuleerde cursus/training. Voor de nieuwe cursus/training wordt opnieuw 100% van de cursus/trainingskosten in rekening gebracht.
- 9.2 Stabiplan biedt cursussen aan op basis van e-learning. Deze cursussen zijn te allen tijde persoonsgebonden. Partijen kunnen alleen schriftelijk overeenkomen dat een bedrijfsgebonden cursus wordt aangeboden.

ARTIKEL 10 - GARANTIE

- 10.1 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, garandeert Stabiplan gedurende een periode van drie (3) maanden dat de door Stabiplan in gebruik gegeven Software in overeenstemming is met de door Stabiplan schriftelijk verstrekte specificaties, eigenschappen en functies. Gedurende de garantietermijn zal Stabiplan eventuele onvolkomenheden in de Software zo spoedig mogelijk en kosteloos opsporen en herstellen. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
- 10.2 Op van derden betrokken goederen, Software, Content, onderdelen of bijvoegingen wordt door Stabiplan niet langer garantie verleend, dan deze Leverancier aan Stabiplan verleent. Stabiplan kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud, de juistheid of de bereikbaarheid van Software, Content, goederen, onderdelen en bijvoegen die Stabiplan van derden (zoals Leveranciers) betreft.
- 10.3 De garantie vervalt, indien door Wederpartij en/of door haar ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde.
- 10.4 De garantie vervalt eveneens, indien door Wederpartij en/of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden c.q. wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.

- 10.5 In het geval dat de data van de Wederpartij op enige manier tenietgaat, wordt beschadigd of anderszins wordt aangetast, dan zal Stabiplan slechts zijn gehouden om zich redelijkerwijze in te spannen om de data te herstellen met behulp van de laatste backup die door Stabiplan is gemaakt. Stabiplan is niet aansprakelijk voor tenietgaan, verdwijning, beschadiging, wijziging of openbaarmaking van de data van de Wederpartij veroorzaakt door een derde.

ARTIKEL 11 - DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. Daarna wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd tot het einde van het lopende kalenderjaar en vervolgens opnieuw met een jaar, totdat de overeenkomst met een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van het lopende kalenderjaar wordt opgezegd.
- 11.2 Iedere partij is gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Wederpartij niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Stabiplan naar behoren geleverde prestaties, tenzij Stabiplan ter zake van die prestatie in verzuim is.
- 11.3 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat zij hierdoor schadeplichtig worden jegens Wederpartij, indien het faillissement van die partij is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van die partij of indien de onderneming van die partij wordt geliquideerd of beëindigd.
- 11.4 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, staakt Wederpartij direct ieder gebruik van de Software en/of de Content, verwijderd de Software en/of de Content definitief van de eventuele Hardware en retourneert alle dragers met de Software die hij in zijn bezit heeft aan Stabiplan.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 De Wederpartij is uitsluitend zelf aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de Software, Services en Content door de Wederpartij.
- 12.2 Stabiplan is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Wederpartij of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens en immateriële schade, behalve indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Stabiplan of haar bestuurders.
- 12.3 In het bijzonder is Stabiplan niet aansprakelijk voor enige onjuistheden of andere onvolkomenheden in de Content. Wederpartij dient dergelijke informatie altijd zelf via andere officiële bronnen op juistheid en volledigheid te verifiëren. Stabiplan is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van foutieve of een gebrek aan informatie of instructies die aan Stabiplan worden verstrekt door de Wederpartij ten aanzien van de Software, Services en Content of als gevolg van een handeling die Stabiplan uitvoert op verzoek van Wederpartij.
- 12.4 Mocht Stabiplan toch aansprakelijk zijn jegens de Wederpartij, dan is de omvang van de aansprakelijkheid - als die aansprakelijkheid voortvloeit uit of samenhangt met de levering van Software (niet verstrekt als Service) - beperkt tot het totale bedrag van de betreffende opdracht met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Vloeit de aansprakelijkheid voort uit of hangt zij samen met het gebruik van een Service, dan is de totale aansprakelijkheid van Stabiplan beperkt tot een bedrag van € 1.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. De genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in gevallen van opzet of grove nalatigheid van Stabiplan of haar bestuurders.
- 12.5 Een vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

ARTIKEL 13 - KLACHTEN EN PROTESTEN

- 13.1 Eventuele klachten (ook over facturen) worden door Stabiplan slechts in behandeling genomen indien zij Stabiplan rechtstreeks binnen acht (8) dagen na levering van de betreffende prestatie dan wel acht (8) dagen nadat een gebrek redelijkerwijs had kunnen worden geconstateerd, schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- 13.2 Na het verstrijken van deze termijn wordt Wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd en vervalt het recht om te klagen over een prestatie (of niet presteren) van Stabiplan.
- 13.3 De Wederpartij is nooit bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

ARTIKEL 14 - GEHEIMHOUDING EN NON-CONCURRENTIE

- 14.1 Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen (waaronder de offerte en/of opdrachtbevestiging met eventuele bijlagen), en waarvan redelijkerwijs duidelijk is dat het vertrouwelijke gegevens betreft.
- 14.2 Het is Wederpartij niet toegestaan om tijdens en binnen 12 maanden na afloop van een Overeenkomst met Stabiplan, een arbeidsovereenkomst aan te gaan met één van de (voormalige) medewerkers van Stabiplan of die op enigerlei andere wijze voor zich te laten werken, tenzij zulks door Stabiplan schriftelijk is toegestaan.
- 14.3 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Wederpartij aan Stabiplan een direct opeisbare forfaitaire schadevergoeding, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, van € 25.000 te vermeerderen met een boete van € 5.000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 15 - GEBRUIKERS

- 15.1 Indien een Gebruiker gebruik maakt van Content zonder een Overeenkomst te hebben gesloten met Stabiplan, dan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, nu een Gebruiker alleen toegang heeft tot de Content nadat de algemene voorwaarden zijn geaccepteerd en ontvangen tijdens het inlogproces, tenzij de aard of inhoud van een bepaling zich daartegen verzet. Overal waar 'Wederpartij' staat moet dan 'Gebruiker' worden gelezen. De bepalingen over intellectueel eigendom – inclusief het daarin opgenomen boetebeding – en aansprakelijkheid zijn uitdrukkelijk van toepassing. De Content kan alleen worden gebruikt na voorafgaande acceptatie van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden tijdens het inlogproces. De acceptatie tijdens het inlogproces levert tussen Stabiplan en de Gebruiker dwingend bewijs op van toepasselijkheid en ontvangst van de algemene voorwaarden.
- 15.2 Indien en voor zover Wederpartij haar medewerkers in de gelegenheid stelt van de Software, Services en/of Content gebruik te maken als Gebruiker in de zin van deze overeenkomst, verplicht Wederpartij zich de Gebruiker voorafgaand aan het gebruik deze algemene voorwaarden te verstrekken. Indien en voor zover de Wederpartij hiermee in gebreke blijft, is Wederpartij jegens Stabiplan aansprakelijk voor alle kosten en schade die Stabiplan als gevolg daarvan lijdt.

ARTIKEL 16 - OVERIG

- 16.1 De Wederpartij stemt ermee in om de Software, Services en/of Content uitsluitend te gebruiken voor doeleinden die overeen stemmen met de overeenkomst tussen Wederpartij en Stabiplan en niet in strijd zijn met wet- en regelgeving.
- 16.2 De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na beëindiging onverminderd van kracht.
- 16.3 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Stabiplan en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.4 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een Overeenkomst worden beslist door de Rechtbank Den Haag, of een rechtbank naar keuze van Stabiplan voor zover de Wederpartij is gevestigd buiten Nederland.